ОТЧЕТ

об исполнении плана мероприятий на 31 декабря 2021 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МКДОУ «Детский сад № 27 «Журавушка»

на 2021 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия  (число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации  (число/месяц/год) |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте | Создать банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) | В течении всего года | Делопроизводитель Шанина Т. В. . | Выполнено | 01.02.2020 |
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности , разместить на стенде | Повышение качества содержания родительских уголков материалами | В течении всего года | Воспитатели Москвина И. Н.  Мартынова Г. Н. Денисова А. В. Семенова Е. Н.. | Выполняется | 22.02.2021  06.03.2021  30.04.2021  01.06.2021  31.08.2021  01.10.2021  01.12.2021 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Улучшить условия комфортности оказания услуг | Улучшение материально-технического и информационного обеспечения ДОУ:  - косметический ремонт групповых помещений;  - обновление оборудования прогулочных участков;  - приобретение игрового оборудования групповых помещений; - | в соответствии с планом и финансированием | Заведующий хозяйством Васильева Е. О. | Выполнено  Не выполнено  выполнено | 23.07.2021- 31.07.2021  06.07.2020 |
|  |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда | Наличие оборудованных входных пандусов. | в соответствии с планом и финансированием | Заведующий Латышева С. Н. | Не выполнено |  |
|  | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | в соответствии с планом и финансированием | Заведующий Латышева С. Н. | Не выполнено |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | Совершенствование условий, обеспечивающих профессиональную компетентность сотрудников ДОУ: - участие сотрудников ДОУ в семинарах, конференциях, конкурсах; - повышение квалификации на профессиональных курсах | постоянно | Воспитатели Москвина И. Н.  Мартынова Г. Н. Денисова А. В. Семенова Е. Н. | Не выполнено |  |
|  | Освещение вопросов профессиональной этики на педсоветах и семинарах | постоянно | Воспитатели Москвина И. Н.  Мартынова Г. Н. Денисова А. В. Семенова Е. Н. | выполнено | 30.08.2021  13.12.2021 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющих рекомендовать организацию | Доработать и применять в работе образовательную программу МКДОУ «Детский сад № 27 «Журавушка» | постоянно | Воспитатели Москвина И. Н.  Мартынова Г. Н. Денисова А. В. Семенова Е. Н | выполнено | 30.08.2021 |
|  | Учет мнения родителей при планировании деятельности ДОУ (анкетирование, онлайн-опросы) | постоянно | Воспитатели Москвина И. Н.  Мартынова Г. Н. Денисова А. В. Семенова Е. Н | выполняется | 28.05.2021  01.09.2021 |

И. о. заведующего С. Н. Латышева