

ОТЧЕТ

об исполнении плана мероприятий на 1 ноября 2020 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МЖДОУ «Детский сад № 27 «Журавушка»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, размещив на официальном сайте	Создать банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	В течении всего года	Делопроизводитель Шанина Т. В.	Создан банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	01.02.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде	Повышение качества содержания родительских уголков материалами	В течении всего года	Воспитатели Москина И. Н. Мартьянова Г. Н. Денисова А. В. Семенова Е. Н.	Стенды привели в соответствие	01.03.2020 28.10.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения ДООУ: - косметический ремонт групповых помещений; - обновление оборудования прогулочных участков; - приобретение игрового оборудования групповых помещений; -	в соответствии с планом и финансированием	Заведующий хозяйством Васильева Е. О.	Приобретение игрового оборудования групповых помещений	12.05.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда	Наличие оборудованных входных пандусов. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	в соответствии с планом и финансированием	Заведующий Датышева С. Н.		
--	---	---	------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Совершенствование условий, обеспечивающих профессиональную компетентность сотрудников ДООУ: - участие сотрудников ДООУ в семинарах, конференциях, конкурсах; - повышение квалификации на профессиональных курсах	постоянно	Воспитатели Москвина И. Н. Мартьянова Г. Н. Денисова А. В. Семенова Е. Н.	2 педагога прошли курсы повышения квалификации, участие сотрудников ДООУ в семинарах	01.03.2020 15.10.2020
	Освещение вопросов профессиональной этики на педсоветах и семинарах	постоянно	Воспитатели Москвина И. Н.	Провели освещение	27.03.2020 28.10.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

			Мартынова Г. Н. Денисова А. В. Семенова Е. Н.	вопросов профессиональной этики на педагогических семинарах	
Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющих рекомендовать организацию	Доработать и применить в работе образовательную программу МКДОУ «Детский сад № 27 «Журавушка»	постоянно	Воспитатели Москвина И. Н. Мартынова Г. Н. Денисова А. В. Семенова Е. Н.	Воспитатели применяют в работе образовательную программу	27.03.2020 28.10.2020
	Учет мнения родителей при планировании деятельности ДОУ (анкетирование)	постоянно	Воспитатели Москвина И. Н. Мартынова Г. Н. Денисова А. В. Семенова Е. Н.	Ведется учет мнения родителей при планировании деятельности ДОУ (анкетирование)	01.03.2020 19.10.2020



Заведующий МКДОУ «Детский сад № 27 «Журавушка» _____ С.Н. Латышева