

Утвержден:

Заведующим МКДОУ
«Детский сад № 27 «Журавушка»
С. Н. Латышева



Латышева
(подпись)
31.07.2020
(дата)

ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 27 «Журавушка»
(Муниципальное образование)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МКОУ «Детский сад № 27 «Журавушка»

(наименование организации)

на 20__20__ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	Создать банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	В течении всего года	Делопроезводитель Шанина Т. В.	Выполнено	01.02.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды образовательной организации, в частности, разместить на стенде	Повышение качества содержания родительских уголков материалами	В течении всего года	Воспитатели Москвина И. Н. Мартьянова Г. Н. Денисова А. В. Семенова Е. Н.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Улучшить условия комфортности оказания услуг	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения ДОО: - косметический ремонт групповых помещений; - обновление оборудования прогулочных участков; - приобретение игрового оборудования групповых помещений; -	в соответствии с планом и финансированием	Заведующий хозяйством Васильева Е. О.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда	Наличие оборудованных входных пандусов. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	в соответствии с планом и финансированием	Заведующий Латышева С. Н.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения мелико-социальной экспертизы					
Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Совершенствование условий, обеспечивающих профессиональную компетентность сотрудников ДОО: - участие сотрудников ДОО в семинарах, конференциях, конкурсах; - повышение квалификации на профессиональных курсах	постоянно	Воспитатели Москвина И. Н. Мартынова Г. Н. Денисова А. В. Семенова Е. Н.		
Овешение вопросов профессиональной этики на педсоветах и семинарах		постоянно	Воспитатели Москвина И. Н. Мартынова Г. Н. Денисова А. В. Семенова Е. Н.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжать работу по	Доработать и применять в работе образовательную	постоянно	Воспитатели		
----------------------	---	-----------	-------------	--	--

<p>повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющих рекомендовать организацию</p>	<p>программу МКДОУ «Детский сад № 27 «Журавушка»</p>		<p>Москвина И. Н. Мартынова Г. Н. Денисова А. В. Семенова Е. Н</p>		
	<p>Учет мнения родителей при планировании деятельности ДОУ (анкетирование, онлайн-опросы)</p>	<p>постоянно</p>	<p>Воспитатели Москвина И. Н. Мартынова Г. Н. Денисова А. В. Семенова Е. Н</p>		

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МКОУ «Детский сад № 27 «Журавушка»

(наименование организации)

на 20_21_ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактически срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с участниками услуг и их функционирование	Создать раздел на сайте «Часто задаваемые вопросы»	В течении всего года	Делопротоизводитель Шанина Т. В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Приобретение мебели для комфортной зоны отдыха (ожидаания) для родителей	В течении года в соответствии с планом и	Заведующий Латышева С. Н.		

		финансировани ем			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить необходимым оборудованим и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда	Приобрести дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В течении года в соответствии с планом и финансировани ем	Заведующий Латышева С. Н		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжать работу по повышению добросовестности и вежливости работников	- Совершенствование деятельности МКДОУ по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников; - Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог -дети родители; - Профессиональное самообразование	Постоянно	Заведующий Латышева С. Н.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаток образовательных услуг	Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников качеством предоставляемых образовательных услуг	постоянно	Воспитатели Москвина И. Н. Мартынова Г. Н. Денисова А. В. Семенова Е.		

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 МКДОУ «Детский сад № 27 «Журавушка»

(наименование организации)

на 2022__ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды образовательной организации, в частности, разместить на стенде	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения и информационных стендах ДОУ, путём своевременного обновления данных, обеспечение привлекательности и эстетичности оформления материалов		Делопротоводитель Шанина Т. В.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг	Приобретение кулера для доступности питьевой воды	В течение года в соответствии с планом и финансированием	Заведующий Латышева С. Н.		
--	---	--	---------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда	Пройти необходимое обучение для предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	В течении года, по мере необходимости	Заведующий Латышева С. Н.		
--	--	---------------------------------------	------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов	В течении года	Заведующий Латышева С. Н.		
---	---	----------------	------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаток образовательных услуг	Оснащение методическими материалами и разработками	В течении года	Воспитатели Москвина И. Н. Мартьянова Г. Н. Денисова А. В. Семенова Е. Н.		
	Привлечь к работе узкопрофильных специалистов – логопеда, психолога	В течении года в соответствии с планом и финансированием	Заведующий Латышева С. Н.		